

# 新しい日常の提案「のーと KAWASAKI」を運行します！

川崎区内における AI オンデマンドバス実証実験再開のお知らせ

川崎鶴見臨港バス株式会社（代表取締役社長 野村 正人、以下、臨港バス）では、川崎区の一部地域において、予約に応じて利用できる「のーと KAWASAKI」の有償による実証実験を2024年10月1日から2025年1月31日まで行うことをお知らせいたします。

## 記

### 1. 事業の目的

臨港バスでは、連節バスを使用した BRT の導入や、大型バスによる自動運転バスの実証実験などの新しいモビリティ導入の取り組みを通じて、バス運転士不足にも対応できる地域交通のサービスの維持に努めております。その一方で、川崎区内を縦断移動したいという新たなニーズにも応えていくため、今回新しいモビリティを活用した AI オンデマンドバス「のーと KAWASAKI」の実証実験を有償により行います。そして、「のーと KAWASAKI」の運行を通じて、川崎区内の公共交通をご利用される皆様に新しい日常の提案をいたします。

### 2. AI オンデマンドバス実証運行について

AI オンデマンドバスとは、お客様のリクエストに応じて AI が運行ルートに適宜設定し、お客様の待ち時間や乗車時間の短縮を図りながら運行する乗合型交通サービスです。「のーと KAWASAKI」は、2023年度に運賃無料の実験を行い、需要の把握等を検証しました。本実験は、昨年度実験の結果を踏まえて、路線バスとの乗り継ぎ箇所の設定や、会員登録なしで利用できる予約専用のタブレット端末「のーとダッシュ」の設置を新たに行うことにより、幅広い世代への利用促進とともに、臨港バスが運行主体となる特色を活かして一体的なバスネットワークの形成に向けて取り組んでまいります。

#### ●昨年度運行から大きく変わったポイント

- ① 「のーと KAWASAKI」の持続的な運行に向けて、運賃を有償化（500円／回）
- ② コンビニエンスストアや商業施設などへ停留所を再設定
- ③ 会員登録なしで利用できる予約専用のタブレット端末「のーとダッシュ」を設置

### 3. 実証実験運行概要

- (1) 運行事業者 川崎鶴見臨港バス株式会社
- (2) 名 称 のーとKAWASAKI
- (3) 目 的 路線バスとAIオンデマンドバスを乗継連携し一体的な交通ネットワークの構築に向け取り組みとともにAIオンデマンドバスの採算性を検証する
- (4) 運 行 エリア 川崎区の一部（運行エリア図参照）
- (5) 運 行 形 態 予約して、車両を呼び出し、乗り合いで行きたい停留所まで送迎する  
「乗り合い送迎サービス」
- (6) 運 行 期 間 2024年10月1日（火）から2025年1月31日（金）まで  
※ただし、2024年12月30日から2025年1月4日までは運休
- (7) 運 行 日 平日・土曜日運行（日曜日は運休）



## 予約方法

以下の3つの方法でご予約いただけます。(電話での予約はできません。)

スマホで予約

おすすめ

設置されたタブレットで予約

1 専用アプリ「のるーとアプリ」

事前に利用者情報の登録が必要です。

2 LINE公式アカウント

3 のるーとダッシュ

設置場所は運行マップをご確認ください。

※乗車日5日前から乗車直前まで予約可能

### 1 専用アプリ「のるーとアプリ」

右記QRコードからアプリをダウンロードして、利用者情報を登録。



アプリで「事前決済」または「車内での支払い」が選択できます。詳しくは「決済方法」をご確認ください。

### 2 LINE公式アカウント

右記QRコードから「のるーとKAWASAKI」LINE公式アカウントを友達追加して、利用者情報を登録。



LINEで「事前決済」または「車内での支払い」が選択できます。詳しくは「決済方法」をご確認ください。

### 登録後の利用の流れ



アプリまたはLINEでバスの配車予約(乗る場所、降りる場所を申し込む)

指定された時間に乗降地点へ(号車番号を確認する)

運転手に予約番号(登録した電話番号の下4桁)を伝えて乗車

乗車時に運賃を支払う。交通系ICカードまたは現金のご利用が可能です。(アプリまたはLINEから予約時に事前決済も可能です。)

### 3 のるーとダッシュ

中面の運行マップでタブレットの設置場所を確認し、最寄りの設置場所へ。タブレットの表示にしたがって配車予約をする。

詳しくは中面の「のるーとダッシュとは？」をご覧ください。



アプリの登録・利用方法はYouTube「のるーとチャンネル」で解説しています！

のるーとチャンネル

検索



詳しくはのるーとKAWASAKIホームページをチェック▶

イベント情報もこちらから



## 決済方法

アプリ、LINEを経由して  
事前に決済を選択

または

乗車時、車内での支払い  
(交通系ICカード または 現金払い)

でお支払いいただけます。

のるーと アプリ

LINE 公式アカウント

のるーと アプリ/ダッシュ  
LINE 公式アカウント

事前に決済を選択

事前に決済を選択

車内での支払い



※現金払いも可能ですがおつりのご用意はありません。

乗車運賃はちょうどの金額をご用意いただくか、交通系ICカード・事前決済をご利用ください。ご理解とご協力をお願い致します。

## よくあるご質問

Q 運行の途中でルートが変わるのはどうしてですか？

A 乗り合い交通として、1人でも多くのお客さまをお乗せできるよう運行しているためです。運行中も、他のお客さまの予約が入れば適宜ルートが変わり、寄り道を行います。寄り道は、予約時にご案内する到着予定時刻の時間内で行いますのでご安心ください。

Q 希望した乗り場(降り場)とは別の場所に案内されるのはどうしてですか？

A のるーとは、状況により希望場所から近い別の乗り場などに案内することがございます。これは車両の現在地や行き先、他のお客さまの予約状況から、より多くのお客さまをお運びできるようにAI(人工知能)が判断・案内しているためです。

Q 目の前に車両がいれば予約しなくても乗せてもらえますか？

A お乗りいただけません。のるーとは予約制の乗り合い交通のため、予約が必要です。空席がある場合でもその後、他のご予約のお客さまをお乗せする場合がございますので、乗車される場合は、必ずアプリ、LINEまたは「のるーとダッシュ」からご予約いただきますようお願いいたします。



【運行事業者・お問い合わせ】

川崎鶴見臨港バス株式会社運輸部営業企画課

TEL:044-280-3462 平日9:00-17:00(※運行時間とは異なります。)

事前に

アプリやLINEで予約して乗る

AIを使った乗合型オンデマンドバス！

のるーと KAWASAKI

2024年10月1日 実証実験運行開始！

### AIオンデマンドバスとは？

時刻表や決まった運行経路がない予約型の乗り合いバスです。決められたポイントの中から利用者が乗降地を選び予約を行い、AI(人工知能)がその予約に応じて効率的な運行ルートを選択します。

Point 1

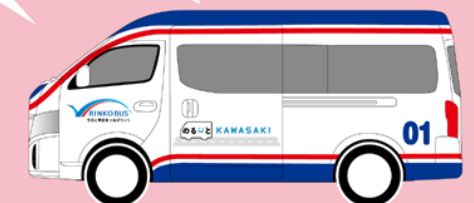
他の乗客と  
乗り合いで！

Point 2

予約制で  
必ず座れる！

Point 3

都合の良い時間に専用の  
乗降場所から乗降できる！



定員  
8人

### 実証実験運行期間

2024年10月1日(火)～2025年1月31日(金)  
※日曜日を除く毎日 計100日間  
ただし、2024年12月30日(月)～2025年1月4日(土)は運休

### 運行時間

午前8時00分～午後7時00分

### 運賃

大人 500円／小児 250円  
※各種割引はございません

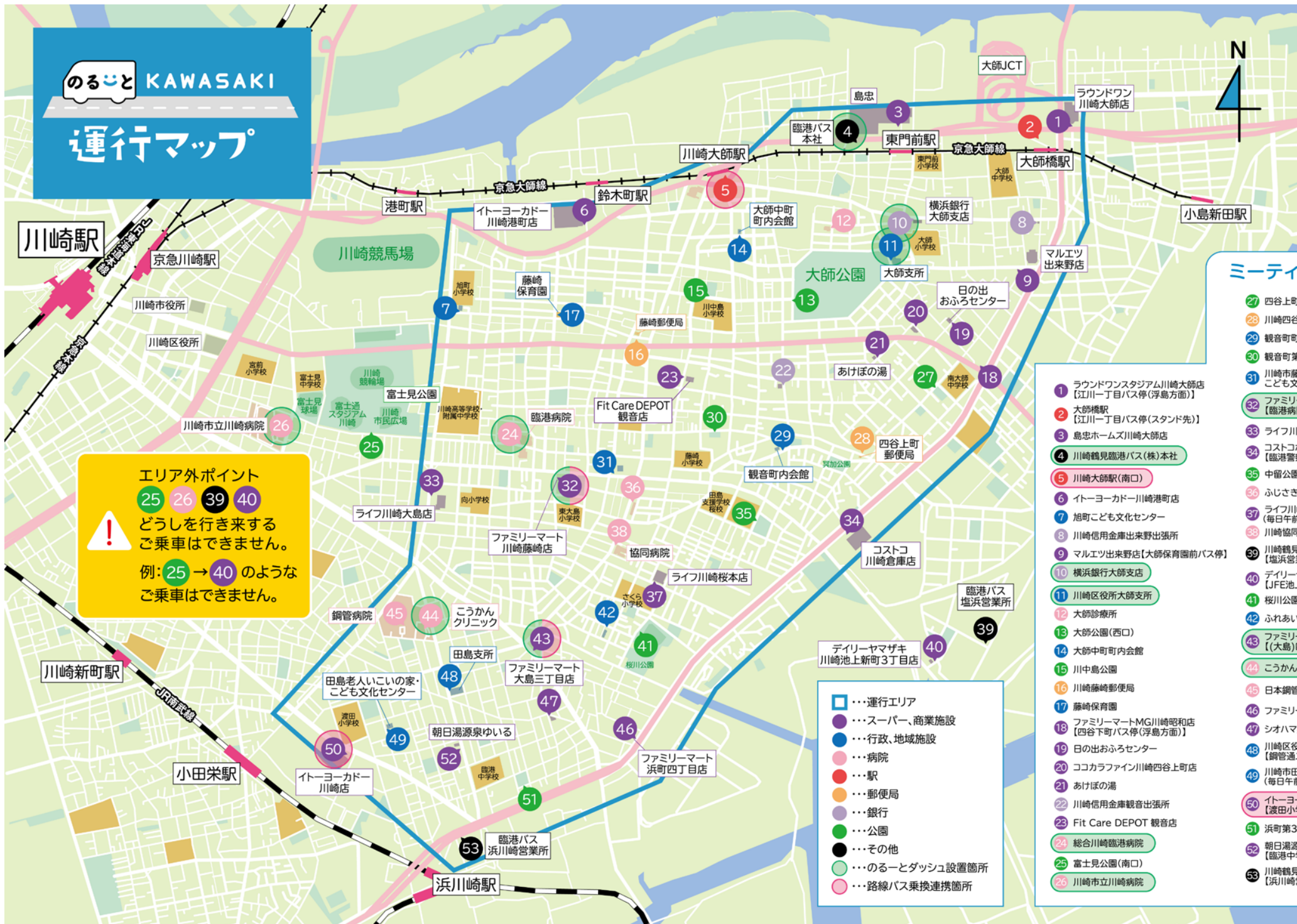
### 予約方法

専用アプリ、LINE、のるーとダッシュ

### 運行エリア

詳しくは中面の運行マップをご確認ください。





エリア外ポイント  
25 26 39 40  
どうしを行き来する  
ご乗車はできません。  
例: 25 → 40 のような  
ご乗車はできません。

ミーティングポイント  
(乗車・降車の場所)は  
この看板が目印!



### ミーティングポイント一覧

- 1 ラウンドワンスタジアム川崎大師店【江川一丁目バス停(浮島方面)】
- 2 大師橋駅【江川一丁目バス停(スタンド先)】
- 3 島忠ホームズ川崎大師店
- 4 川崎鶴見臨港バス(株)本社
- 5 川崎大師駅(南口)
- 6 イトーヨーカドー川崎港町店
- 7 旭町こども文化センター
- 8 川崎信用金庫出来野出張所
- 9 マルエツ出来野店【大師保育園前バス停】
- 10 横浜銀行大師支店
- 11 川崎区役所大師支所
- 12 大師診療所
- 13 大師公園(西口)
- 14 大師中町町内会館
- 15 川中島公園
- 16 川崎藤崎郵便局
- 17 藤崎保育園
- 18 ファミリーマートMG川崎昭和店【四谷下町バス停(浮島方面)】
- 19 日の出おふろセンター
- 20 ココカラファイン川崎四谷上町店
- 21 あけぼの湯
- 22 川崎信用金庫観音出張所
- 23 Fit Care DEPOT 観音店
- 24 総合川崎臨港病院
- 25 富士見公園(南口)
- 26 川崎市立川崎病院
- 27 四谷上町公園
- 28 川崎四谷上町郵便局
- 29 観音町町内会館
- 30 観音町第2公園
- 31 川崎市藤崎老人いこいの家・こども文化センター
- 32 ファミリーマート川崎藤崎店【臨港病院前バス停(川崎駅方面)】
- 33 ライフ川崎大島店
- 34 コストコ川崎倉庫店
- 35 中留公園
- 36 ふじさきクリニック
- 37 ライフ川崎桜本店(屋上駐車場)【毎日午前8時~午前9時までご利用できません】
- 38 川崎協同病院
- 39 川崎鶴見臨港バス(株)塩浜営業所【塩浜営業所バス停(川崎駅方面)】
- 40 デイリーヤマザキ川崎池上新町3丁目店
- 41 桜川公園
- 42 ふれあい館・桜本こども文化センター
- 43 ファミリーマート大島三丁目店【(大島)四ツ角バス停(三井埠頭方面)】
- 44 こうかんクリニック
- 45 日本鋼管病院
- 46 ファミリーマート浜町四丁目店
- 47 シオハマ薬局
- 48 川崎区役所田島支所【鋼管通二丁目バス停(浜川崎方面)】
- 49 川崎市田島老人いこいの家・こども文化センター【毎日午前8時~午前9時までご利用できません】
- 50 イトーヨーカドー川崎店【渡田小学校前バス停(川崎駅方面)】
- 51 浜町第3公園
- 52 朝日湯源泉ゆい【臨港中学校前バス停(川崎駅方面)】
- 53 川崎鶴見臨港バス(株)浜川崎営業所【浜川崎営業所バス停(川崎駅方面)】

- ...運行エリア
- ...スーパー、商業施設
- ...行政、地域施設
- ...病院
- ...駅
- ...郵便局
- ...銀行
- ...公園
- ...その他
- ...のるーとダッシュ設置箇所
- ...路線バス乗換連携箇所

### 「のるーとダッシュ」とは?

「のるーとダッシュ」は、  
のるーとKAWASAKI予約専用の  
タブレット端末です。病院など一部の施設に設置されており、  
利用者情報の登録なしで簡単に予約ができます。

STEP 1  
行き先を選択

ホーム画面から「予約する」を  
タップし、目的地を選択します。

STEP 2  
乗車日時を選択

「今すぐ乗る」と  
「時間指定をする」の  
どちらかが選択できます。

STEP 3  
乗車人数・  
内訳を選択

大人、小児、障がい者、  
車いすの有無といった  
人数の内訳を入力します。

STEP 4  
予約完了

確認画面で予約内容を確認し、  
予約確定をタップして  
予約完了!

※運賃のお支払いは車内に交通系ICカードまたは現金でお支払いください。  
※のるーとダッシュの使用可能時間は各施設の営業時間内に限ります。

ミーティングポイントの目印となる看板の  
設置場所や、のるーとダッシュの使用など  
詳しくは公式ホームページをチェック!

