

「個人情報の保護に関する法律」に基づく公表事項

〒210-0818

神奈川県川崎市川崎区中瀬 3-21-6

川崎鶴見臨港バス株式会社

取締役社長 野村 正人

川崎鶴見臨港バス株式会社は、「個人情報の保護に関する法律」（以下「法」といいます。）に基づき、以下の事項を公表いたします。（「本人が容易に知り得る状態に置いている」こと、および、「本人の知り得る状態（本人の求めに応じて遅滞なく回答する場合を含む。）」に置くことを義務付けられている事項を含みます。）

1. 個人情報の利用目的に関する事項

お客様からお預かりした個人情報は、次の事業及び利用目的の範囲内でお取扱いいたします。

また、お客様から直接書面等に記載された個人情報を取得する場合はあらかじめ、利用目的を明示いたします。

【事業名】

1. 自動車による運送業
2. 道路運送法による運輸業の運行受託
3. 自動車および自動車用品販売
4. 自動車の賃貸および修繕
5. 自動車練習場の経営
6. 有料駐車場の経営
7. 旅行業
8. 広告業
9. 土地、建物の売買、賃貸および仲介斡旋
10. 損害保険代理業
11. 自動車損害賠償保障法に基づく保険代理業
12. コンビニエンス・ストアの経営
13. スポーツ、娯楽施設の経営
14. 飲食店の経営ならびに飲食物の製造、販売
15. たばこ、印紙、切手および日用雑貨の販売
16. 石油製品販売
17. 旅館、ホテル、その他有料宿泊施設の経営

18. 自動車運転者の派遣事業
19. 発電および電気の供給業
20. 経営の管理、指導並びに経理事務および給与計算、福利厚生、人事・労務等に関する事務の業務受託事業
21. 前各号に附帯する業務

【利用目的】

- (1) 商品・サービスに関する情報提供のため
- (2) お問い合わせ内容および資料請求等への回答、送付、管理のため
- (3) 新規事業の開発等に反映させるため
- (4) 商品、サービスの利用状況の調査のため
- (5) 拾得物発見時および緊急時の連絡のため
- (6) 当社の義務および権利等の行使のため、およびこれに付随する諸対応のため

2. 安全管理措置について

当社は、個人情報について、以下のとおり漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人情報の適切な管理のための措置を講じています。

- (1) 基本方針の策定
 - ① 個人情報の適正な取扱いを確保し、質問および苦情処理の窓口をお知らせするため、京急グループ・プライバシーポリシーを定めております。
- (2) 個人データの取扱いにかかる規律の整備
 - ① 個人情報保護規程を策定し、個人データの取得、提供、廃棄等の段階毎に取扱方法、責任者等を定めています。
 - ② 個人番号保護規程を策定し、個人番号の適切な取扱いを確保するために必要な事項を定めています。
- (3) 組織的安全管理措置
 - ① 個人データの取扱いに関する責任者（個人情報保護統括責任者等）を設置しています。
 - ② 個人データにアクセス権を有する者および当該従業員が取り扱う個人データの項目等について、個人データ取扱台帳を用いて記録し明確化しています。
 - ③ 法や社内規程に違反している事実または兆候を把握した場合における対応方法について、個人情報保護統括責任者への報告連絡体制を整備しています。
 - ④ 個人情報の取扱い状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、監査を実施しています。
- (4) 人的安全管理措置
 - ① 法の順守、社内規程等の正確な理解および遂行のために、従業員に対して必要な教育・研修を実施します。
- (5) 物理的安全管理措置

① 個人情報を取扱う事務を実施する区域については、間仕切り等を設置し、または個人情報事務担当者以外の者の往来が少ない場所や後ろから覗き見られる可能性の低い場所とするよう努めています。

② 個人情報を取扱う事務を行う機器、電子媒体および書類等の盗難または紛失等を防止するために、施錠できるキャビネットや書庫等に保管するなどの措置を講じています。

③ 個人情報が記録された電子媒体または書類等を社外に持ち出す場合、持ち出しデータの暗号化もしくはパスワードによる保護を行い、または施錠できる搬送容器を使用しています。また、個人情報が記載された書類は、封緘または目隠しシールを貼付して持ち出すこととしています。

(6) 技術的安全管理措置

① 適切なアクセス制御を実施して、担当者および取り扱う個人情報の範囲を限定しています。

② 個人情報を取り扱うシステムは、個人情報事務担当者が正当なアクセス権を有する者であることを、識別した結果に基づき認証しています。

③ 外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから個人情報を取り扱うシステムを保護するために適切な措置を講じています。

④ 個人情報をインターネット等により外部に送信する場合、通信経路における情報漏えい等を防止するための措置を講じています。

3. 仮名加工情報について

・当社は、他の情報と照合しない限りお客様を識別することができないように加工した仮名加工情報を作成し、上記1. 記載の利用目的で分析して利用しています。

・当社は、仮名加工情報について、別途定めた社内規程（個人情報保護規程）を順守して安全管理のための措置を講じます。

4. 匿名加工情報について

・当社は、お客様を識別することができないよう加工した匿名加工情報を作成し、第三者に提供することがあります。

・作成した匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目は以下のとおりです。

① 性別

② 生年月日

③ 電話番号

・当社は、匿名加工情報について、別途定めた社内規程（個人情報保護規程）を順守して安全管理のための措置を講じます。

5. 開示等の手続きについて

当社は、お客様ご本人（もしくはその代理人）から保有個人データについての開示、訂正、追加又は削除、第三者提供記録の開示等、利用の停止または消去（以下「開示

等」)の申し出は下記「個人情報に関する問い合わせ窓口」までご連絡ください。手続きに必要な申請書類をお送りするとともに手続き方法についてご説明いたします。なお、事故の防止のため諸手続きは書面により行うこととし、お電話のみでの対応はいたしかねます。また、申し出の内容によっては対応できない場合がございます。その際にはその理由を通知申し上げますのでご了承ください。なお、開示のお申し出については手数料(申請1回あたり 624円)を実費相当として頂戴する場合があります。

6. 個人情報に関する問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するご質問、苦情、開示等については下記までお問い合わせください。(直接ご来社いただいてのお問い合わせ等はお受けいたしかねますので、ご了承ください。)

川崎鶴見臨港バス株式会社 経営管理部 総務課
〒210-0818 川崎市川崎区中瀬 3-21-6

TEL 044-280-3421 (受付時間 平日 9:00~17:30)