

お詫び

PASMO・Suica「バス利用特典サービス」のバスポイント付与漏れについて

いつも、臨港バスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社浜川崎営業所所属のバス1台に機器の不具合が発生し、下記のご利用期間内に当該車両が運行した路線においてICカード（PASMO・Suica）でご利用されたお客様に対し、「バス利用特典サービス」のバスポイント付与漏れが発生し、「特典バスチケット」を取得出来なかったという事例が判明いたしました。

お客様に大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

該当されるお客様には、未取得の「特典バスチケット」分を現金にてご返金させていただきましますので、お手数ではございますが、ご利用されたバス系統および利用期間をご確認のうえ、下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

記

1. ご利用期間

平成29年1月16日（月）～平成29年1月20日（金）

2. ご利用系統

川24系統・鋼管循環線

川27系統・日清製粉線

川28系統・京町循環線

川29系統・ヨコハマアイランドガーデン線

鶴08系統・ふれーゆ線

の一部

3. その他

ご連絡の際には、お手元にPASMOまたはSuicaをご用意の上おかけください。ご返金にあたりお客様のお名前・ご住所等をお伺いさせていただく場合もありますので、あらかじめご了承ください。また、通常、バス利用特典サービスの「特典バスチケット」を換金することは出来ません。今般、該当されるお客様のみへの対応となりますので、ご了承ください。

専用受付窓口

(フリーダイヤル) 0120-954-353

受付時間 月～金曜日 9:30～17:30【休業:土・日・祝日】

臨 港 バ ス